

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané: Spoločnosti Skillmarq s.r.o., IČO: 56 517 181, DIČ: 2122332817, so sídlom: Konopná 146/7, 951 13 Branč, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 64185/N, kontaktná osoba: Oliver Havlík, telefon: +421 918 294 900, email: info@skillmarqdetailing.sk (ďalej len ako „predávajúci“)
2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti subjektov, t.j. predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „kupujúci“)
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchyľne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie autodetailingových služieb na motorovom vozidle kupujúceho, vrátane, ale nie výlučne, umývania motorového priestoru, čistenia interiéru, exteriéru a ďalších služieb podľa dohody medzi stranami.

Článok III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:
 - a) vyplnením objednávkového formulára bez registrácie na webovej stránke www.skillmarqdetailing.sk/#kontakt
 - b) vyplnením objednávkového formulára osobne na pobočke Skillmarq Detailing na adrese Novozámocká 222C, 949 05 Nitra
2. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, službu, spôsob platby a doručenia.
3. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "odoslať". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
4. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa nepovažuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho a objednávka. Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky predávajúcim na emailovú adresu kupujúceho.
5. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
6. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom

čísle predávajúceho alebo elektronickou správou na email predávajúceho, obe uvedené v týchto obchodných podmienkach.

7. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru, alebo v priebehu objednávaní, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

Článok IV. Riziká a zodpovednosť

1. Zákazník si je vedomý, že niektoré autodetailingové služby, najmä umývanie motorového priestoru, môžu predstavovať riziká pre elektroniku, mechaniku a iné súčasti vozidla. Zákazník súhlasí, že poskytovateľ služby nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku riadneho vykonania tejto služby.

2. Poskytovateľ služby nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté na vozidle v dôsledku:

- a) Zanedbania údržby zo strany zákazníka.
- b) Preexistujúcich mechanických alebo elektronických problémov.
- c) Poškodení, ktoré vzniknú pri umývaní motorového priestoru, pokiaľ bola služba vykonaná v súlade so štandardnými postupmi a opatreniami.

3. Zákazník je povinný zabezpečiť si vlastné poistenie vozidla. Poskytovateľ služby nepreberá zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré sú predmetom poistného plnenia zákazníka.

4. Zákazník prehlasuje, že všetky uvedené informácie v objednávke o stave vozidla sú pravdivé a presné. Poskytovateľ služby nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré môžu vzniknúť na vozidle v dôsledku preexistujúcich problémov alebo skrytých závad, ktoré neboli zákazníkom uvedené v tomto prehlásení.

Článok V. Platobné podmienky a doručenie

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) bezhotovostne prevodom na bankový účet č. SK47 1100 0000 0029 4817 8179
- b) v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere na prevádzke
- c) v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí tovaru

2. Informácie o tovare, službe sú uvedené na webovej stránke www.skillmarqdetailing.sk/#cennik. Spoločnosť nie je platcom DPH. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na webovej stránke. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 2 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred dodaním služby nie je zálohou.

5. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu pokladničný doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.

6. Tovar je kupujúcemu dodaný:

- a) osobným odberom v prevádzkarni predávajúceho.
- b) na adresu určenú kupujúcim v objednávke.

7. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávaní tovaru.

8. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu zmenu času a miesta prevzatia najmenej 1 deň predtým ako má byť tovar doručený.

9. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – pokladničný blok. Daňový doklad je odovzdaný do rúk kupujúceho.

10. Kupujúci je povinný uhradiť cenu za službu uvedenú v objednávke.

Článok VI.

Povinnosti zmluvných strán

1. Predávajúci:

a) Zaväzuje sa vykonať dohodnuté služby v najvyššej možnej kvalite a v súlade s platnými normami a postupmi.

2. Kupujúci:

b) Zaväzuje sa uhradiť dohodnutú cenu za služby v plnom rozsahu a poskytnúť všetky informácie potrebné na riadne vykonanie služby.

3. Predávajúci informuje kupujúceho, že ak v súčasnosti nie je v priestoroch poskytovateľa k dispozícii priestor na umývanie exteriéru vozidiel a tiež nie je k dispozícii odpadové potrubie na vyvedenie vody, môže byť potrebné, aby konateľ poskytovateľa služby (alebo jeho zástupca) presunul vozidlo zákazníka na najbližšiu čistiacu stanicu alebo inú vhodnú lokalitu, kde je možné exteriér vozidla umyť v súlade s predpismi o nakladaní s odpadovou vodou. Presun vozidla je na základe dohody vykonaný konateľom alebo zástupcom predávajúceho.

Článok VII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.

2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

a) o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

b) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.

4. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

5. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo odovzdávaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.

11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným kupujúcim.

Článok VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v objednávke alebo v kontaktnom formulári na webovej stránke.

Článok IX. Mimosúdne riešenie sporov

1. V prípade sporu sa zmluvné strany zaväzujú pokúsiť sa vyriešiť vec zmiernom.
2. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť kupujúceho obrátiť sa na súd.
3. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Internetová adresa: <https://www soi.sk/> Platformu pre riešenie sporov on line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

Článok X. Vydvihnutie a pristavenie vozidla (doplňková služba)

1. Predávajúci môže na základe individuálnej dohody poskytnúť kupujúcemu doplnkovú službu spočívajúcu vo vydvihnutí vozidla na mieste určenom kupujúcim a jeho následnom pristavení späť po vykonaní služby (ďalej len „prevoz vozidla“). Táto služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka alebo individuálnej dohody.

Povinnosti kupujúceho pred prevozom:

2. Kupujúci je povinný pred prevozom vozidla:

- a) odovzdať všetky funkčné kľúče od vozidla
- b) sprístupniť vozidlo bez aktívnych bezpečnostných blokácií
- c) odovzdať osvedčenie o evidencii častí I (malý technický preukaz) alebo jeho kópiu
- d) zabezpečiť, aby vozidlo bolo technicky spôsobilé na jazdu
- e) zabezpečiť dostatočné množstvo paliva
- f) informovať o všetkých technických poruchách, kontrolkách alebo obmedzeniach jazdy
- g) zabezpečiť, aby vozidlo nemalo právne obmedzenia (exekúcia, zadržané EČV, zákaz jazdy a pod.)
- h) zabezpečiť platné povinné zmluvné poistenie (PZP)

Vyhlásenie kupujúceho:

3. Kupujúci výslovne vyhlasuje, že:

- je oprávnený disponovať s vozidlom,
- vozidlo má platné PZP ku dňu prevozu,
- vozidlo je riadne evidované a technicky spôsobilé,
- vozidlo nemá skryté vady, ktoré by mohli spôsobiť poruchu počas jazdy,
- vozidlo nemá právne vady ani obmedzenia jeho prevádzky.

Poskytovateľ služby nie je povinný tieto skutočnosti preverovať.

PZP a zodpovednosť:

4. V prípade, že vozidlo nemá platné PZP:

- kupujúci zodpovedá za všetky škody spôsobené tretím osobám,
- kupujúci sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi služby všetky škody, náklady, regresné plnenia, pokuty a sankcie,
- toto platí aj v prípade, ak by škodu zavinil vodič poverený poskytovateľom služby.

5. Poskytovateľ služby nezodpovedá za pokuty, sankcie, správne konania alebo priestupky vyplývajúce zo stavu vozidla alebo jeho právneho postavenia, ktoré existovali pred prevozom.

Technický stav a poruchy:

6. Poskytovateľ služby nezodpovedá za:

- mechanickú alebo elektronickú poruchu, ktorá vznikne počas jazdy bez jeho zavinenia,
- škody spôsobené skrytými vadami,
- poruchu štartovania po detailingu, ak nebola spôsobená zásahom poskytovateľa,
- poruchy vyplývajúce z veku, opotrebenia alebo zanedbanej údržby.

Oprávnenie odmietnuť prevoz:

7. Poskytovateľ služby je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť prevoz vozidla, ak:

- zistí absenciu PZP,
- vozidlo vykazuje technickú nespôsobilosť,
- svietia výstražné kontrolky signalizujúce závažnú poruchu,
- vozidlo nemožno bezpečne naštartovať alebo ovládať,
- existuje podozrenie na právne obmedzenie prevádzky,
- vozidlo predstavuje bezpečnostné riziko.

Tachometer a dokumentácia:

8. Poskytovateľ služby je oprávnený pred prevozom a po prevoze:

- zdokumentovať stav tachometra,
- vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla,
- zdokumentovať stav paliva,
- zdokumentovať stav kontroliek.

Táto dokumentácia slúži na ochranu oboch strán.

Vyššia moc

9. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, najmä:

- dopravnou nehodou spôsobenou treťou osobou,
- živelnou udalosťou,
- náhlým zlyhaním infraštruktúry,
- konaním orgánov verejnej moci.

Primeraná jazda:

10. Kupujúci berie na vedomie, že počas prevozu môže dôjsť k primeranému prevádzkovému opotrebeniu vozidla v rozsahu bežnej jazdy.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnuou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

5. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre Odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 28.2.2026.

Článok XII. Záruka keramických ochrán a podmienky jej platnosti

Poskytovateľ služby poskytuje na vybrané ochranné povlaky nasledovnú obmedzenú záruku:

- keramická ochrana laku – záruka 1 rok,
-
- keramická ochrana laku – záruka 3 roky,
-
- keramická ochrana diskov – záruka 1 rok,
-
- keramická ochrana skiel – záruka 1 rok,
-
- keramický povlak na kožené časti interiéru – záruka 1 rok.

Záruka sa vzťahuje výhradne na funkčnosť aplikovaného ochranného povlaku pri dodržaní správnej údržby vozidla podľa podmienok poskytovateľa služby. Podmienkou zachovania záruky na keramickú ochranu laku, diskov a skiel je pravidelná údržba vozidla vykonávaná výhradne spoločnosťou Skillmarq Detailing, minimálne 1x za 30 dní. Za pravidelnú údržbu sa považuje profesionálne ručné umytie vozidla vykonané poskytovateľom služby vhodnými postupmi a produktmi určenými pre vozidlá s keramickou ochranou. Podmienkou zachovania záruky keramického povlaku na kožené časti interiéru je absolvovanie minimálne jednej návštevy každé 3 mesiace, počas ktorej bude vykonané minimálne čistenie v rozsahu balíka „Basic“ alebo vyššieho balíka služieb. Súčasťou návštevy je kontrola stavu kože, vyčistenie kožených častí a údržba aplikovaného ochranného povlaku.

Záruka zaniká najmä v prípade:

- nedodržania pravidelných intervalov údržby,
-
- umývania vozidla nevhodnými chemickými prostriedkami alebo agresívnou technológiou umývania,
-
- poškodenia spôsobeného mechanicky, chemicky alebo nesprávnou starostlivosťou,
-
- zásahu tretej osoby do ošetrovaných povrchov,
-
- použitia automatických kefových umyvární,
-
- zanedbanej údržby vozidla,
-
- prirodzeného opotrebenia povrchu vozidla.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo individuálne posúdiť stav ochranného povlaku pri reklamácií alebo kontrole záruky. Záruka sa nevzťahuje na estetické nedostatky vzniknuté bežným používaním vozidla, mechanickým poškodením, vandalizmom, dopravnou nehodou, živelnou udalosťou alebo nesprávnou údržbou. Poskytovateľ služby nezodpovedá za postupné prirodzené znižovanie hydrofóbnych vlastností ochranného povlaku spôsobené bežným používaním vozidla. Poskytovateľ služby odporúča zákazníkovi dodržiavať pravidelnú dekontaminačnú a servisnú údržbu ochranných vrstiev podľa individuálne odporúčaného servisného plánu. Platnosť záruky začína dňom odovzdania vozidla zákazníkovi po aplikácii ochranného povlaku.